

Mierová 854/37, 972 47 Oslany
IČO: 36306975
Tel: +421 908 111 050
E-mail: info@bikepodium.com

Pri vybavovaní reklamácie bude dochádzať k spracovávaní vašich osobných údajov zo strany E-shopu. Informácie o podmienkach spracovávaní osobných údajov nájdete na www.bikepodium.com v sekcii Ochrana osobných údajov. Oboznámte sa s nimi pred vyplnením formulára.

Kupujúci:

Meno:

Adresa pre prípadné doručenie vybavenej reklamácie :

Priezvisko:

Ulica a číslo:

Telefón:

Mesto:

E-mail:

PSČ:

Kupujúci týmto reklamuje nasledovný tovar zakúpený cez www.bikepodium.com z dôvodu výskytu nižšie uvedenej vady/vád.

Číslo objednávky
alebo faktúry:

Kód tovaru:

Počet kusov:

Popis vady tovaru:

Doba používania
km / dní / mesiacov:Číslo objednávky
alebo faktúry:

Kód tovaru:

Počet kusov:

Popis vady tovaru:

Doba používania
km / dní / mesiacov:**POUČENIE KUPUJÚCEHO:**

Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. E-shop je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým E-shopu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. E-shop môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako Tovar bez vady, má kupujúci právo na výmenu Tovar alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny Tovar.

Po prečítaní poučenia uvedeného vyššie navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom (môžete vybrať aj viac možností):

Oprava tovaru

Výmena tovaru

Vrátenie kúpnej ceny

Zľava z kúpnej ceny

Iné:

Zľavu / kúpnu cenu požadujem vyplatiť na účet (IBAN):

Doklad o vybavení reklamácie bude zaslaný e-mailom na horeuvedenú adresu.

V

dňa

Podpis kupujúceho

POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE – VYPÍŤNA E-SHOP

Dátum prijatia formulára:

Dátum prijatia tovaru:

Určenie spôsobu, akým bude reklamácia vybavovaná (§ 18 ods.4 z. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa):

Oprava tovaru Výmena tovaru Vrátene kúpnej ceny Zľava z kúpnej ceny

Zaslanie na odborné posúdenie podľa § 18 ods. 6 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

Bude určené neskôr Dôvod:

Potvrdenie o prijatí reklamácie je zaslané kupujúcemu:

E-mailom

S dokladom o vybavení reklamácie

Prevzaté osobne dňa: Podpis kupujúceho: _____

Meno a priezvisko osoby, ktorá prijala reklamáciu:

V dňa

Pečiatka a podpis E-shopu

POTVRDENIE O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE Č. – VYPÍŤNA E-SHOP

Na základe informácií uvedených v Reklamačnom formulári sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

Oprava tovaru Výmena tovaru Vrátene kúpnej ceny Zľava z kúpnej ceny

Zamietnutie Dôvod:

Výška vrátenej kúpnej ceny alebo zľavy:

€

Pri zamietnutej reklamácie:

Tovar reklamovaný počas prvých 12 mesiacov od kúpy:

Áno - **Príloha:** Kópia odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie

Nie - Výrobok môžete zasláť na odborné posúdenie (uviesť komu a kontaktné údaje):

Potvrdenie o vybavení reklamácie je zaslané kupujúcemu:

E-mailom Prevzaté osobne dňa: Podpis kupujúceho: _____

V dňa

Pečiatka a podpis E-shopu